

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**DICHIARAZIONE**

SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000) La sottoscritta Isabella Viganò consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, **redatto in formato europeo, corrispondono a verità:**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **VIGANÒ ISABELLA**  
Indirizzo **Viale Umbria 49 20135 MILANO**  
Telefono **02 5517470 / 335 6705782**  
Fax  
E-mail [isabella.vigano@periplo.org](mailto:isabella.vigano@periplo.org)

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 11 Dicembre 1953

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a) **Da ottobre 2002 ad oggi**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Socia fondatrice e Amministratrice della Società PERIPLO snc**  
Sede : Milano, Viale Umbria 49  
[www.periplo.org](http://www.periplo.org); [www.disturbiapprendimento.com](http://www.disturbiapprendimento.com)

• Tipo di azienda o settore Studio di consulenza, progettazione e formazione educativa  
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità Socia operativa impegnata su progetti di formazione, ricerca e progettazione, Coordinatrice con mansioni di carattere organizzativo e gestionale, Amministratrice e, dal 2011, **Counselor ad orientamento gestaltico ( Professional Advanced Counselor – Iscrizione ASSOCOUNSELING A0526-2011.**

**Principali ambiti di attività :**

- **Formazione a Educatori e Insegnanti :**
  - **Relazione Scuola – Famiglia**
  - **Educazione all'utilizzo dei social media**
  - **Lavorare in gruppo**
- **Counseling individuale e in piccolo gruppo :**
  - **Sostegno alla genitorialità**
  - **Sostegno al ruolo professionale ( insegnante, educatore, coordinatore)**

- **Progettazione e conduzione di percorsi per genitori di figli con difficoltà e disturbi dell'apprendimento**
- **Progettazione e conduzione di percorsi per genitori educatori e insegnanti per l'educazione al limite nell'utilizzo dei social media**

• Date (da – a) **Dal 1991 al 2004**

#### **Lavoratrice autonoma nel campo della Ricerca e della Formazione**

Le esperienze professionali più significative nell'ultimo periodo sono le seguenti:

- **LIBRA - Incubatore del Comune di Bologna (dal 1996 a dicembre 2001).**  
Nell'ambito dei Corsi di Orientamento / Accompagnamento alla stesura del business plan e allo start up / Crescita e consolidamento per Imprenditrici, Libere Professioniste e Lavoratrici Autonome, ho operato (in qualità di collaboratrice coordinata e continuativa) come **progettista, docente e consulente dell'area Marketing / Sviluppo**
- **Incubatore ImpresaDonna (SVILUPPUMBRIA-Perugia) - JOB CENTER (Genova) ( 2001-2002).**  
Ho collaborato in qualità di formatrice degli operatori e docente-consulente nei corsi pilota nell'ambito di progetti relativi all'avvio di servizi dedicati al lavoro autonomo e all'imprenditorialità femminile
- **ANCORPARI – Associazione Consigliere Pari Opportunità ( 2002-2003 ) .**  
Consulente per la ricerca preliminare, la progettazione e la gestione dell'”**Emporio dei servizi per la lavoratrice autonoma e l'autoimpiego**”, realizzato a Como nell'ambito del Progetto N.33451 Azione di sistema Ob.3 Misura E1 anno 2001”
- **ECIPA Lombardia / CEREF-LEGACOOOP / DONNALAVORODONNA (1999 - 2004).**  
Opero come **docente e consulente di Marketing** nell'ambito di diversi corsi di formazione per donne imprenditrici e titolari di piccole imprese e progetti di ricerca
- **ECAP Emilia Romagna ( 2002 )**  
Nell'ambito del progetto “ Il pendolo delle professioni” ho realizzato il modulo di formazione a distanza (FAD) relativo alla conciliazione lavoro-famiglia
- **C.I.D. – C.N.A. di Bologna ( da ottobre 2000 a luglio 2001)**  
Consulente per la realizzazione di una ricerca sul fabbisogno di formazione e consulenza delle lavoratrici autonome e docente di marketing nell'ambito di corsi di formazione
- **Albo Professionale degli Spedizionieri Doganali – Emilia Romagna (da gennaio 2000 a luglio 2003)**  
Ho operato come **docente di Marketing** nell'ambito di Corsi di Formazione Manageriale e consulente per l'analisi dei risultati di una ricerca finalizzata a tracciare un profilo della categoria
- **Databank Consulting di Milano ( da ottobre 2000 a dicembre 2001)**  
Consulente per la realizzazione del progetto di ricerca internazionale FAMILIES ( Commissione Europea), relativa all'impatto delle nuove forme di lavoro (telelavoro, lavoro mobile etc.) sull'organizzazione familiare
- **Fondazione Rosselli ( da aprile 1999 -2000).**  
Ho operato come **docente nell'area Imprenditorialità-Marketing**, nell'ambito di un corso di Formazione (NOW) per l'avvio di imprese femminili nel telelavoro e nel commercio elettronico (Pavia) e di due corsi FSE per la formazione di Assistenti all'Export Manager (Cremona) e Assistenti al Direttore Commerciale (Legnano)
- **ANES (Associazione Nazionale Editoria Specializzata) ( maggio-giugno 2000 / maggio-giugno 2001)**

**Consulente** per la realizzazione uno scenario settoriale relativo all'editoria tecnica e specializzata e di una ricerca sulla figura del redattore tecnico

- **Politecnico di Milano – Dipartimento Scienze del Territorio ( dicembre 1999 – Marzo 2000)**

**Consulente** per un'analisi di mercato relativo alle potenzialità dell'Archivio Informatizzato dei Piani Urbanistici sul mercato dell'editoria multimediale.

- **ARES di Modena ( dal settembre 1999 a aprile 2000)**

**Consulente** per la realizzazione di uno scenario relativo al mercato immobiliare dell'area milanese, commissionato dal Gruppo Falck nell'ambito di un progetto relativo all'area industriale dismessa di Sesto S.Giovanni (Mi)

- **CNIA di Altedo (BO) (1997-1998) .**

In qualità di **consulente di marketing**, nell'area della ricerca, ho realizzato le analisi di Settore relative all'arredo bagno, alle vasche e box doccia, alla rubinetteria domestica e ai tubi, nonché uno scenario relativo all'attività edilizia. Nell'area della formazione, ho partecipato alla progettazione di un corso di marketing diretto agli impiantisti idrotermosanitari (imprenditori e/o loro dipendenti) ; tale corso mi ha visto impegnata anche come docente.

Evidenzio inoltre che tra i progetti più significativi alla cui realizzazione ho partecipato in qualità di ricercatrice e/o di responsabile di ricerca e docente di area vi sono stati:

- Ricerca, commissionata dal Ministero per l'Ambiente, sulla spesa sostenuta dall'industria italiana per la difesa ambientale. I risultati di tale ricerca sono stati pubblicati presso la casa editrice Il Mulino ( **IRS-Istituto di Ricerca Sociale**);
- Ricerca sul fabbisogno qualitativo e quantitativo di personale, determinato dagli investimenti previsti dal Piano Lambro-Seveso-Olona per la protezione ambientale (**Agenzia per l'Impiego della Regione Lombardia**);
- **Mappa delle Opportunità Imprenditoriali della Regione Lombardia** e intervento nell'ambito dei Corsi di Formazione per nuovi imprenditori in qualità di docente esperto di analisi territoriale ( **ELEA - Progetto Euroform**);
- **Mappa delle Opportunità Imprenditoriali della Regione Veneto** e intervento nell'ambito dei Corsi di Formazione per nuovi imprenditori in qualità di docente esperto di analisi territoriale ( **ELEA - Progetto Euroform**)
- Consulenza per **Conad Program** relativa all'analisi della concorrenza.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1981 al 1991**

DATABANK SpA Via dei Piatti 11 Milano

Società di Ricerca Economica e di Marketing

Consulente a tempo pieno

- Analista di Business e di Impresa
- Editor supervisore dell'Area Alimentare
- Responsabile di Produzione della linea "Competitor" (Studi standard settoriali aggiornati annualmente)

- Responsabile di Produzione della linea "Customer" (Studi standard di customer satisfaction)
- Responsabile di Produzione delle Ricerche ad hoc.

La funzione di Responsabile prevedeva per tutte e tre le linee di prodotto il controllo di qualità del prodotto finito, la gestione delle risorse e il coordinamento della produzione.

Ho mantenuto fino all'anno scorso un rapporto di collaborazione saltuaria, in qualità di **ricercatrice senior**, nell'ambito di ricerche ad hoc e standard in diversi settori/aree; tra i lavori realizzati:

- Studio ad hoc sulla Politica Ambientale in Italia
- Studio Competitor sul settore della "Gioielleria"
- Ricerca ad hoc relativa allo smaltimento dei rifiuti industriali
- Studio Competitor sul settore della "Produzione e distribuzione dell'energia elettrica"
- Profili di una ventina di settori da inserire negli Annuari SEAT

#### **Altre esperienze precedenti:**

**1981** : Collaboratrice in qualità di ricercatrice presso diversi Istituti di Ricerca (Demoskopea, Metra, Databank, CER).

**1980** : Addetta al Field presso l'Istituto di Ricerca **Emarbi** di Milano.

**1978-1979** : Collaboratrice, con mansioni di intervistatrice, del Servizio di Epidemiologia dell'**Istituto dei Tumori** di Milano.

**1976-1978** : Addetta alle Esercitazioni presso la **Cattedra di Sociologia** della Facoltà di Scienze Politiche (Università Statale di Milano).

Docente di Sociologia e Coordinatrice nei **Corsi Regionali** di qualificazione delle Educatrici di Asilo Nido.

**1972-1976** : Intervistatrice presso diversi Istituti di Ricerca di Mercato.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | Gennaio 2008-Marzo 2011  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | CSTG ( Centro Studi di Terapia della Gestalt) di Milano              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Tutte le materie pertinenti la professione del Counseling            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>  | Diploma di specializzazione in Counseling ad orientamento Gestaltico |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>         | Professional Advanced Counselor                                      |
|   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | 1984/1986  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | SDA- Bocconi   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> | Tutte le materie pertinenti la gestione aziendale                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>  | Master in Direzione Aziendale  |

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Novembre 1972 – Luglio 1976

Università Statale di Milano Facoltà di Scienze Politiche Indirizzo Politico Sociale

Sociologia, in tutte le sue ramificazioni.

Diploma di Laurea

Voto di Laurea 110/110 e lode

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

### INGLESE / FRANCESE

BUONO / BUONO

ELEMENTARE / BUONO

ELEMENTARE/ BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ho capacità e competenze relazionali molto buone maturate sia grazie alla mia ampia e articolata esperienza professionale, durante la quale ho sperimentato differenti modalità e contesti, sia in virtù della mia ricca esperienza di vita personale, sociale e familiare. Tali capacità mi sono state spesso riconosciute come punto di forza.

La lunga esperienza di lavoratrice autonoma pluriclente mi ha permesso di sviluppare una notevole flessibilità e una rilevante capacità di adattamento veloce ad operare con ruoli differenti in contesti diversi e a relazionarmi a persone con caratteristiche a volte molto variegata.

La decennale esperienza imprenditoriale ha ulteriormente arricchito e affinato tali capacità: la compagine è composta da sei donne di età, formazione ed esperienza differenti e il mio ruolo di coordinatrice è particolarmente delicato e richiede notevoli doti di mediazione per la gestione delle complesse relazioni che si sviluppano all'interno del gruppo.

Ho inoltre da tempo lavorato molto sul piano della crescita personale:

ho partecipato a diversi gruppi esperienziali di Bioenergetica

ho seguito un percorso di formazione in Bio-Sistemica

ho portato a termine un percorso individuale decennale di analisi junghiana.

Il percorso di formazione in Counseling a indirizzo Gestaltico ha contribuito in maniera fondamentale a migliorare le mie capacità di empatia, di ascolto non giudicante e di accoglienza dell'altro.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Ho ottime capacità organizzative, senza le quali non avrei potuto organizzare efficacemente la mia attività di lavoratrice autonoma, per gestire la quale ho dovuto sviluppare una notevole dose di auto-disciplina e notevoli competenze organizzative per poter rispettare le scadenze, bilanciare le commesse, massimizzare la prestazione sia sul piano qualitativo che su quello reddituale.

La lunga esperienza in Databank e l'attività imprenditoriale mi ha permesso di imparare a organizzare, oltre al mio lavoro, anche quello di altri e di sviluppare notevoli competenze nel controllo di gestione.

Il doppio ruolo di professionista-imprenditrice e di moglie/madre di famiglia mi ha portato a sviluppare rilevanti abilità e competenze organizzative e a "giocare" contemporaneamente su più tavoli.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Ho una buona conoscenza dei prodotti Office di Microsoft

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

B automobile

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

In fede

---